

# Mercedes Díaz Cobo



*Me apasionan las Relaciones Institucionales, la Transformación Social, el Medio Ambiente y la formación y desarrollo de las personas.*

*Tras más de 25 años de experiencia en el ámbito corporativo como Relaciones Institucionales, en Alianzas Estratégicas, Comunicación y Formación, Gestión de Proyectos, etc, la práctica me ha demostrado que el éxito de las organizaciones empresariales y sociales - públicas o privadas- radica en las personas y la capacidad de ambas para contribuir a la consciencia individual y colectiva.*

*Gracias a mi participación en la elaboración de estrategias para influir, y a mi experiencia en reputación y relacionamiento institucional en materia medioambiental, legal, técnica y su impacto en la sostenibilidad, tengo un conocimiento experto de todos los ámbitos de la sostenibilidad y el cambio global, así como en el relacionamiento con todo tipo de instituciones, públicas y privadas.*

## Áreas de Experiencia y Conocimiento

Relaciones Institucionales, Alianzas Estratégicas y Asuntos Públicos  
Economía Circular  
Gestión Ambiental  
Consumo Responsable  
Organizaciones Sociales  
Transformación Social y Cambio Global  
Triformación Social Organizacional  
Formación y desarrollo de las Personas  
Acompañamiento de transformaciones

## Contacto



Residente en San Sebastián Reyes  
(Madrid 28703)



639 16 72 11



[diazcobo@hotmail.com](mailto:diazcobo@hotmail.com)



## Experiencia

- **EMPREDIMIENTO.** Noviembre 2020 - Actualidad
- **ECOEMBALAJES ESPAÑA S.A. (ECOEMBES). Responsable del Área de Consumo Sostenible y Relaciones Institucionales (RRII) con Organizaciones Sociales y Ambientales. 2016-Octubre 2020**

### Principales funciones:

- Participación en la elaboración de la Estrategia Corporativa del relacionamiento institucional alineadas con las estrategias corporativas. 2016-2020. Participación en el reporte a Consejo de Administración.
- Potenciando la capacidad de influencia indirecta de la compañía sobre las entidades decisorias a través de terceros.
- Creación de alianzas con organizaciones de consumidores, usuarios, amas de casa, organizaciones medioambientales, sindicatos. Desarrollo de convenios de colaboración con organizaciones sociales y ambientales relevantes desde el punto de vista institucional, reputacional y de arraigo territorial. En línea con el desarrollo de planes de acción temáticos (littering, consumo responsable, conservación y biodiversidad...)
- **Formación a los distintos aliados.** Mantenimiento con ellos de un diálogo permanente que nos permita dar a conocer los mensajes de Ecoembes y adquirir su apoyo frente a terceros.
- Ampliación del plan de alianzas estratégicas a través de la transversalización de las RRII en toda la compañía.
- Promoción del consumo responsable por parte del ciudadano.
- Posicionamiento el reciclado de residuos como palanca clave de un desarrollo sostenible frente a los ciudadanos.
- Confección de un posicionamiento corporativo sólido sobre consumo responsable en estrecha colaboración con las organizaciones de consumidores. Introducción de dicho posicionamiento en el posicionamiento corporativo.
- Detección puntos conflicto y apoyo/establecimiento medidas.

- **ECOEMBES. Relaciones Institucionales con Comunidades Autónomas (CCAA), Administración Local y Estatal y Grupos y Partidos Políticos. 2008-2015.**

### Principales funciones:

- Relaciones con las Administraciones Públicas, fundamentalmente con CCAA, para la consecución y seguimiento de las Resoluciones de Autorización de Ecoembes como Sistema Integrado de Gestión, así como el cumplimiento de los requisitos previstos en las mismas.
- **Formación en materias de Medio Ambiente.**
- Relaciones con el Ministerio de Medio Ambiente, así como con otros Ministerios, Industria, Economía, etc.
- Impulso del desarrollo de actividades vinculadas al Sistema Integrado de Gestión, tanto con las Administraciones Públicas, como con diversas entidades o instituciones, organizaciones empresariales, de consumidores y usuarios, ecologistas, etc.



## Herramientas

Microsoft Office: Word, Powerpoint, Excel, Access, SAP, CRM, Zoom, Canva



## Idiomas

Inglés (Nivel alto) ●●●●●

Francés (Nivel básico) ●●●●●



## Habilidades

Liderazgo

Empatía y escucha

Trabajo en equipo

Gestión de personas

Adaptación al cambio

Compromiso con proyectos y organizaciones

Vocación de servicio

Ética e integridad



## Formación Universitaria

- **Ingeniero Agrónomo Superior.** Universidad Politécnica de Madrid (UPM) 1987-1994.
- **Máster en Control y Evaluación del Impacto Ambiental.** Fundación Universidad Empresa. Universidad Politécnica Madrid (UPM) y Queen's University of Belfast. 1993 -1994
- **Curso Planificación y Administración de Empresas** CEPADE (UPM) 1999-2001.
- **Titulada Superior en Mediación** (Univ. Rey Juan Carlos) 2017-2018. Penal, Civil, Mercantil y Familiar.
- **Grado de Psicología.** UNIR. Actualidad.

## ■ ECOEMBES. Relaciones Institucionales. 1999-2007

### Principales decisiones:

- Formación y comunicación con asociaciones empresariales y otras organizaciones
- Desarrollo de estrategias para llevar a cabo el seguimiento legislativo y lograr un marco normativo favorable al Sistema Colectivo de Responsabilidad Ampliada del Productor (SCRAP)
- Intercambio de experiencias con los miembros de PROEUROPE (organización europea).

### Principales Propuestas:

- Posiciones de ECOEMBES que defienden los intereses del SCRAP ante las distintas instituciones
- Iniciativas comunes e intercambio de experiencias con otros SCRAP de dentro y fuera de España.
- Soluciones que satisfagan a las administraciones públicas y a las empresas adheridas al SCRAP garantizando el funcionamiento del Sistema.
- Definición de líneas de trabajo comunes con otras Direcciones de ECOEMBES
- Colaboración entre ECOEMBES y otras instituciones.

### Reporte y Comunicación:

- **Formación y comunicación a los distintos colectivos de interlocutores.**
- Elaboración de los Informes Anuales de envases y residuos de envases a las administraciones públicas.
- Colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente en lo concerniente al reporting de datos de España como Estado Miembro a la comisión Europea, en materia de envases y residuos de envases.
- Contenidos web, intranet y newsletter.

### Principales interlocutores:

- Ministerios: de Medio Ambiente, Economía y Hacienda, Industria, Turismo, Comercio...
- Comunidades Autónomas. Entidades locales.
- Otros SCRAP's, dentro y fuera de España.
- Organizaciones empresariales, entidades de materiales, CEOE, AENOR ...
- Organizaciones Sociales.
- Institutos nacionales y extranjeros.
- Empresas proveedoras de servicios.

## ■ INGENIERIA CIVIL INTERNACIONAL (INCISA). 1994-1999

**Estrategia de Sostenibilidad** Consultoría y asistencia técnica de proyectos relacionados con obras hidráulicas, medioambiente y agronomía. Estudios de Impacto Ambiental y gestión de residuos.

**Gestión, planificación y desarrollo de proyectos relacionados con el Medio Ambiente.** Organización con equipos de trabajo y prestación de servicios al cliente (Administración Pública). Planificación, elaboración, diseño y procesamiento de cuestionarios e informes. Diagnósticos y trabajo de campo. Construcción de bases de datos y tratamiento de resultados.

**Responsable de las relaciones con proveedores y clientes**

## Otras formaciones

- **Certificada como formadora en Comunicación No Violenta** por The International Center for Non Violent Communication (CNVC). Albuquerque, (EEUU). 2010-actualidad.
- **Formada en los tres niveles de Internal Family Systems (IFS)** (Sistemas de la Familia Interna) IFS INSTITUTE, 2018-2020.
- **Desarrollo de Organizaciones y Triformación Social** (Triform Institute, 2014-2016)
- **Programación Neurolingüística (PNL).** Instituto Potencial Humano, 2015.
- **Coaching Sistémico,** Constelaciones Familiares, Gestión Emocional, Focusing...(Sensum Systemic, 2016-Actualidad)
- **Grado Elemental de Música,** especialidad PIANO. Conservatorio de Toledo, 1988
- Cursos de habilidades profesionales y sociales.
- Multiplicidad de formaciones en el entorno corporativo, social y deportivo.

■ **TRABAJO EN PRÁCTICAS EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE. 1993**

■ **SAMPER ESTUDIOS Y PROYECTOS S.A. 1992**

■ **INFORMES Y PROYECTOS S.A. (INYPESA) 1991**



### Otra información de interés

- **Fundadora y creadora del modelo *Poder Interior***
- **Formadora y entrenadora.** Imparto cursos de formación desde el inicio de mi trayectoria profesional y sesiones donde enseño procesos y ofrezco mapas internos que apoyan la transformación en áreas de experiencia interna que antes eran inaccesibles. Para alcanzar el bienestar integral (psicológico, mental, emocional, corporal y espiritual) y con ello la libertad interior. En el ámbito del desarrollo corporativo, político, organizaciones sociales, centros educativos, familiares, religiosas, ONG's, escuelas de desarrollo personal, centros penitenciarios. 1994-actualidad.
- **Presidenta de Alternativa en Marcha** (2006-2016). **ONG comprometida con la transformación social.**
- **Socia voluntaria de AMEE, Asociación para la Mediación el Encuentro y la Escucha** (Programa de Justicia Restaurativa pionero en España aprobado por la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias). Mediación Penitenciaria y Mediación Penal. 2014 – actualidad
- **Tutora en Estados Unidos de grupos de estudiantes** del Instituto Técnico de Estudios Europeos y Americanos, S.A. (ITEA), desde 1994 hasta 1997.
- **Madre de cuatro hijos adolescentes.**
- **Mis pasiones:** 1) la naturaleza, 2) el deporte y la vida saludable 3) vivir la compasión 4) la psicología 5) la formación continua 6) el acompañamiento para el desarrollo de las personas y la transformación social, 7) contribuir a la vida , a la mía y la de otros.